

IFAC KÜRESEL SMP ANKETİ: 2018 ÖZET



TEKNOLOJİ

YETENEK

DANIŞMANLIK HİZMETLERİ



6,258

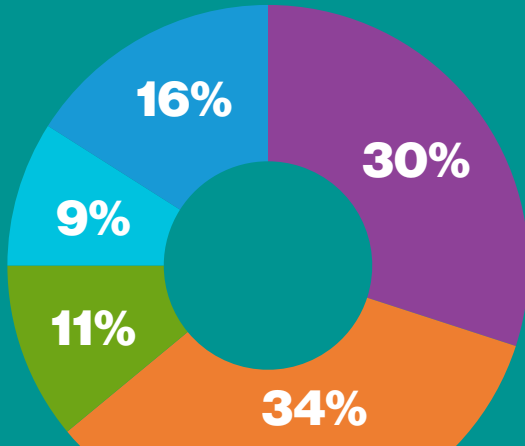
SMP¹ KATILIMCISI

24

DİL

% FİRMA BÜYÜKLÜĞÜ

- Tek başına çalışan meslek mensubu
- 2-5 Ortak & Personel
- 6-10 Ortak & Personel
- 11-20 Ortak & Personel
- 21'den fazla Ortak & Personel



TEMSİL EDİLEN

150

ÜLKE

BÖLGEYE GÖRE % ORAN

1% AVUSTRALYA/OKYANUSYA

3% KUZEY AMERİKA

3% ORTA DOĞU

6% MERKEZ VE GÜNEY
AMERİKA / KARAYİPLER

12% AFRİKA

36% ASYA

39% AVRUPA



¹ Küçük ve Orta Büyüklükteki Muhasebe Firmaları (SMP)

TEKNOLOJİ

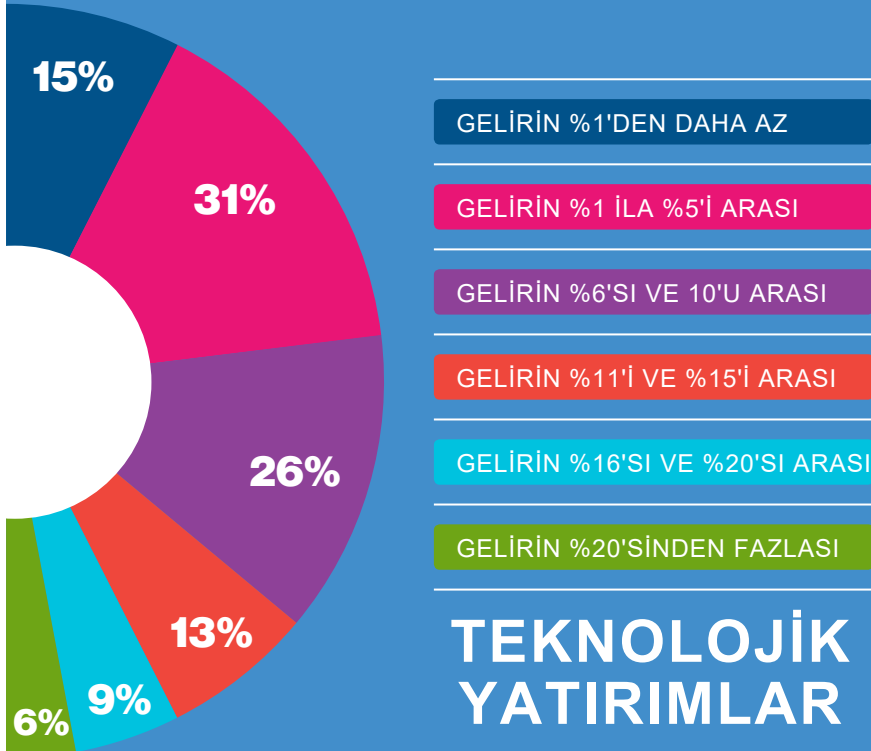


38%

EN ÖNEMLİ ZORLUK OLARAK
TEKNOLOJİK GELİŞMELERİ
GÖRMEKTEDİR²

28%

ÖNÜMÜZDEKİ 12 AY BOYUNCA
TEKNOLOJİK YATIRIMA TOPLAM FİRMA
GELİRİNİN **%10**'UNDAN DAHA FAZLASINI
AYIRMAYI PLANLIYOR



**TEKNOLOJİK
YATIRIMLAR**



ÖNÜMÜZDEKİ
12 AYDA UYGULAMA İÇİN
GELİŞTİRİLEN VEYA
PLANLANAN TEKNOLOJİK
GELİŞMELER

37%

Bilgi Teknolojilerinde kurum-İçi beceriler
ve uzmanlığın gelişimi

32%

Kullanıcı arayüzü ve hizmetleri için
bulut seçeneklerin uyumu ve kullanımı

29%

Yeni bir hizmet önerisi olarak veri
analitiklerinden ticari analizlerin elde
edilmesi

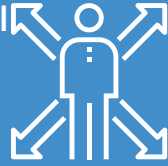
29%

Müşterilere hizmet ulaştırılırken coğrafi
alanın genişletilmesinde teknolojinin
kullanımı

23%

Muhasebe meslek mensubu
olmayan kişilerin işe alımı (örneğin
IT uzmanları ve veri bilimcileri)

Önümüzdeki 5 yıl içerisinde küçük bir işletmedeki finans müdürü/muhasebe meslek mensubunun görevinde önemli değişiklikler olacağı beklenmektedir.³



78%

GELENEKSEL MUHASEBE VE FİNANS GÖREVLERİNİ ETKİLEYEN YENİ TEKNOLOJİLERİN TAKİBİ

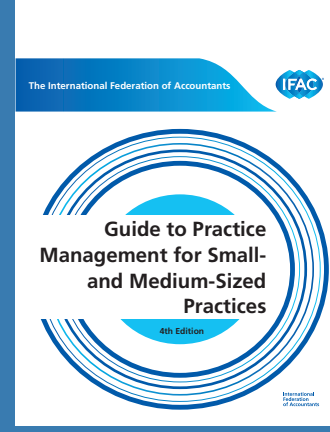
73%

SİBER GÜVENLİK VE RİSKLERİNİN YÖNETİLMESİ

68%

STRATEJİK KARARLAR ALMAK İÇİN VERİ KULLANIMINA ODAKLANMA

TEKNOLOJİ KAYNAKLARI



SMP'ler için Büro Yönetimi Rehberi, 4. Baskı

Bir teknoloji stratejisinin gelişimi, donanım ve yazılım seçenekleri, teknolojik riskler, yeni ve gelişmekte olan teknolojilere ve uygulamadaki yenilikler için geliştirilen teknoloji hakkında yeni bir modeli de içermektedir.

MAKALELER & VİDEOLAR

- Teknoloji Stratejisinin Gelişimi
- Siber Güvenlik: Gözünüzü Dört Açın
- Veri, Denetimin Kalitesini Arttıracaktır
- Muhasebe Mesleğinin Değişen Yüzü
- Dijital Çağda Etik Kurallar

³ Orta ve Büyük Değişimlerin Birleşimi

YETENEK

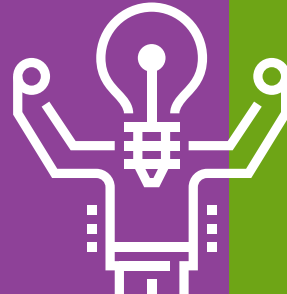
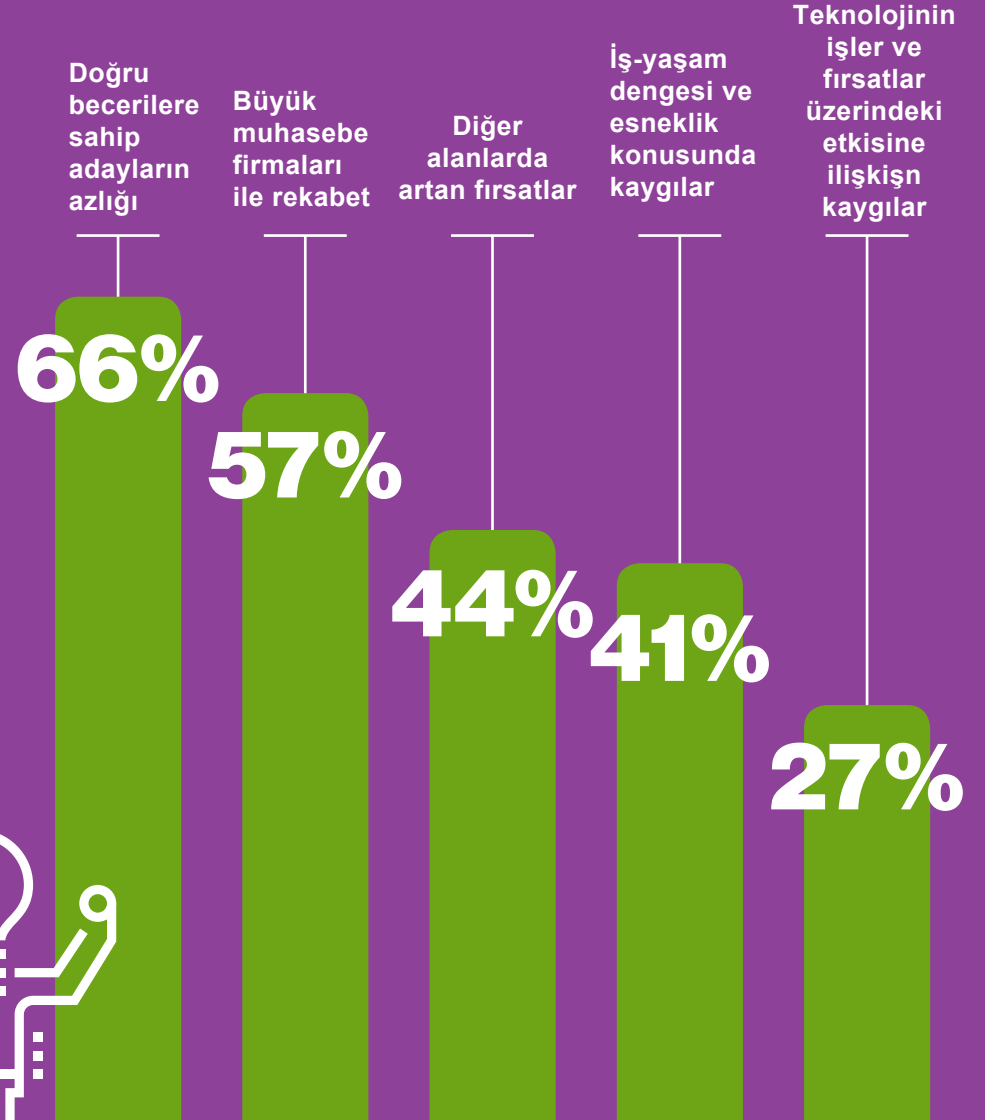
54%

YENİ NESİL
YETENEKLERİ
ÇEKMEK ZORDUR



YENİ NESİL YETENEKLERİ ÇEKMEKTE KARŞILAŞILAN ZORLUKLAR

YENİ NESİL YETENEKLERİ ÇEKERKEN ZORLANIYOR MUSUNUZ?



Yetenek yönetim girişimleri önümüzdeki 12 ayda uygulanması için sunuldu veya planlandı

Esnek çalışma saatleri veya günleri **47%**

Teknik eğitim programları **46%**

Doğrudan teşvik ve ödül programları **43%**

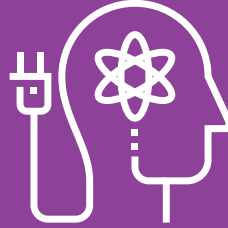
Gelişen iş çevresi **39%**

Mentörlük ve kariyer koçluğu programları **38%**

Sanal iş sözleşmeleri **32%**

Sosyal becerileri geliştirme programı **31%**

Kariyer zenginleştirme programları **28%**



43%



önümüzdeki 12 ay boyunca eğitime (teknik, sosyal beceriler, mentörlük vb) ücret gelirinin **%5**'inden daha fazlasını ayırmayı planlıyor

GELİRİN %1'İNDEN DAHA AZ

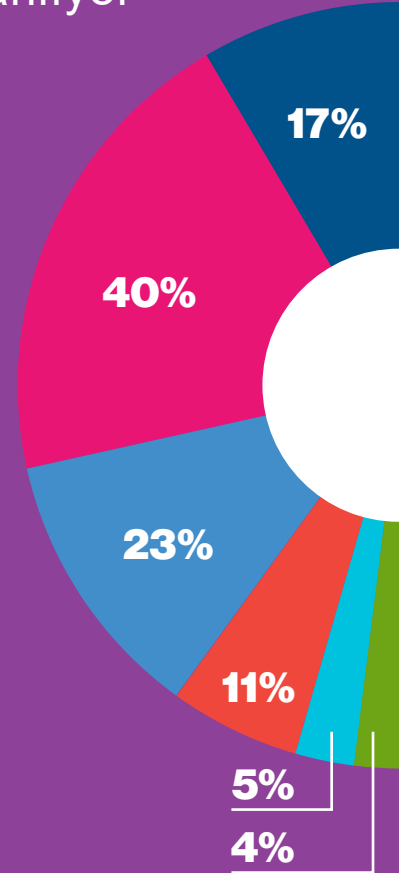
GELİRİN %1-5'İ ARASI

GELİRİN %6-10'U ARASI

GELİRİN %11-15'İ ARASI

GELİRİN %16-20'Sİ ARASI

GELİRİN %20'SİNDEN FAZLA



YETENEK KAYNAKLARI

MAKALELER & VİDEOLAR

- Yeteneği Bul, Elinde Tut
- Yıldızları Ara: Gençlerin Mesleğe Çekilmesi ve Yetenek Yönetimi
- Genç Yetenekleri Çekmek İçin Teknoloji Fırsatlar Sunar
- Kar Edilebilir Danışmanlık Hizmetlerinin Gelişimi: Genç Yeteneğini Belirle
- Yeni Yeteneklerin Çekilmesi ve Tutulması: SMP Örneği

DANIŞMANLIK HİZMETLERİ



86%

BAZI ŞEKİLLERDE
DANIŞMANLIK/
MÜŞAVİRLİK
HİZMETLERİNİN
SAĞLANMASI

53% KURUMSAL
DANIŞMANLIK

50%
YÖNETİM
MUHASEBESİ

EN ÖNEMLİ 4
HİZMET

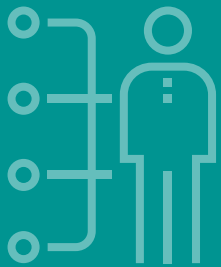


31%

YENİDEN
YAPILANDIRMA/
İFLAS/ TASFİYE

27%

İNSAN
KAYNAKLARI
POLİTİKALARI VE
PROSEDÜRLERİ /
İSTİHDAM
DÜZENLEMELERİ



SAĞLANAN
DİĞER
HİZMETLER

%

24

Haleflik planlaması /
İş transferleri

24

İş geliştirme

21

Adli muhasebe /
Hile soruşturmaları

16

Bilgi
Teknolojisi

14

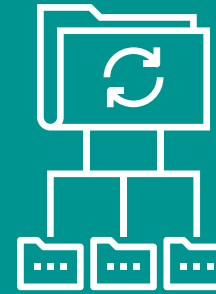
Artan Kurumsal
Raporlama

12

Varlık yönetim /
Emeklilik Planlaması

6

Diğer

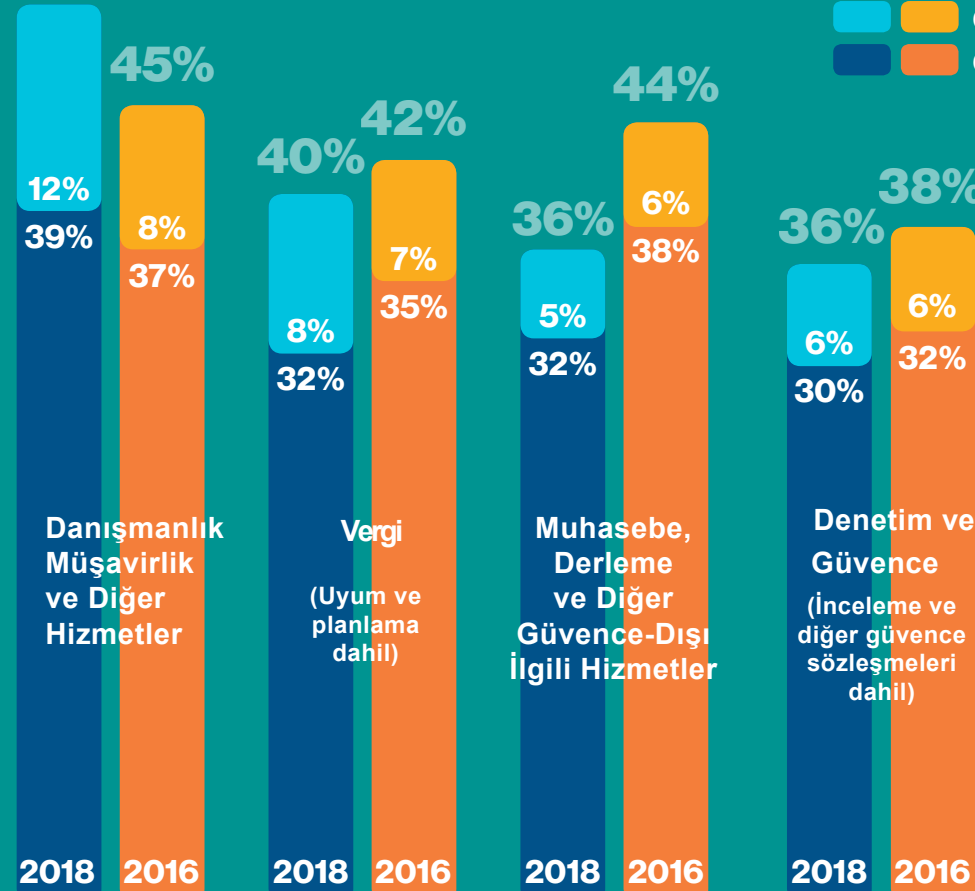


FİRMA GELİR TAHMİNİ

ÖNÜMÜZDEKİ 12 AY BOYUNCA **DANIŞMANLIK HİZMETLERİNDE** ORTA VEYA YÜKSEK GELİR ARTIŞI BEKLENMEKTEDİR

51%

51%



Önemli oranda artar
Orta düzeyde artar



DANIŞMANLIK KAYNAKLARI

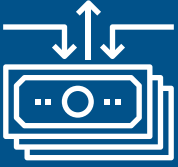
MAKALELER & VİDEOLAR

- Geleceğin Firmaları - Danışmanlık Hizmetlerinin Arttırılması
- Entegre Düşünce & Raporlama Güven Veren Danışmanlar Gerekir: KOBİ Müşterinize Rehberlik Edin
- Küçük İşletmeler için, Güven Sayılardan Önce Gelir
- SMP'ler Yeni Hizmetler ile Değer Katabilir
- Küçük Muhasebe Firmalarının & Sundukları Hizmetlerin Geleceği

EN ÖNEMLİ KÜRESEL ZORLUKLAR

İNOVASYON İLE ZORLUKLARI FIRSATA DÖNÜŞTÜR

48% DAHA DÜŞÜK ÜCRET BASKISI



- Tahmini değer esas alınarak bazı hizmetler için müşteriye fiyat belirlemek
- Farklı düzeylerde hizmet sunmak için müşterileri değerlendir ve gruplandır
- Süreçleri geliştirmek ve maliyetleri düşürmek için teknolojiyi maksimum düzeyde kullan

46% YENİ MÜŞTERİ ÇEKME VE MEVCUT MÜŞTERİLERİ KORUMA



- Yönlendirmeler için diğer firmalar ile ilişkilerini geliştir ve yeni bir network planı oluştur
- Firmanın tüm hizmet alanları ve faaliyetlerini içeren bir pazarlama stratejisi hazırla
- Müşteriler ile ilişki kurma ve personel istihdamında bir sosyal medya stratejisi geliştir

46% REKABETTE FARKLILAŞMA



- Özel bir sanayi sektöründe uzmanlaş
- Müşteriler ile iletişime geçerken, hizmet sunarken veya sözleşme yaparken teknolojiyi kullan
- Hem teknik hem de sosyal becerilerde personelini eğitime konusuna yatırım yap

45% DÜZENLEMELER VE STANDARTLAR İLE UYUM



- Esneklik için online öğrenmeyi artır ve belirli konular için diğer firmalar ile birlikte çalış
- Zaman ayırın ve değişiklikler hakkında gayri resmi personeli toplantıları düzenle
- Muhasebe meslek örgütlerinin kaynaklarından yararlan ve yerel iş birliklerine katıl

Bu zorlukları ele alacak daha fazla yöntem öğrenmek için **Knowledge Gateway** ziyaret et

IFAC, küresel düzeyde SMP'lerin profilini arttırmak ve kapasitesini geliştirmek için çok sayıda girişim ile SMP sektörünü desteklemektedir. SMP komitesinden alınan veriler ve Komitenin sağladığı rehberlikle, IFAC, SMP'erin standart-yapıcılar ve düzenleyicilere yönelik çıkarlarını temsil etmekte, küresel piyasalarda rekabet etmelerine yardımcı olmak için araç ve kaynakların paylaşılmasına olanak sağlamakta, ve özellikle küçük ve orta büyüklükteki işletmeleri destekleyerek görev ve değerlerinin farkındalığını arttırmak için sözcü olmaktadır.

IFAC Global Knowledge Gateway, hizmete başladığı zamandan bu yana bir milyondan fazla ziyaretçiyi ağırlamıştır ve şu an bünyesinde 625'ten fazla makale ve videoyu bünyesinde barındırmaktadır ve dünya genelinde 10000den fazla meslekle ilgili haber ve kaynağa erişimi sağlamaktadır.

Gate way kanalıyla, SMP'ler, denetim & güvence, etik, büro yönetimi, teknoloji ve işletme raporlaması dahil mesleğe ilişkin önemli alanlarda yüksek kalitede kaynaklara erişebilirler.

Bazı bölgeleri ülkeler ve daha büyük SMP'ler, 2018 IFAC Küresel SMP Anketinde iyi bir şekilde temsil edilmemiştir. Bu sebeple, belirli ülkeler, bölgeler veya tüm büyüklükteki SMP'lere özgü sonuçları genelleme girişiminde bulunurken dillate edilmelidir.

TÜRMOB YAYINLAMA İZİNİ

Uluslararası Muhasebeciler Federasyonu – International Federation of Accountants (IFAC) tarafından Ekim 2018 tarihinde İngilizce olarak yayınlanan “Küçük Muhasebe Firmalarının Büyümesine Yönelik Yeni Küresel SMP Anketi Tarafından Ortaya Çıkarılan Kilit Bulgular” isimli yayın, Kasım 2018 tarihinde IFAC'ın izni ile TÜRMOB tarafından Türkçe diline çevrilmiştir. IFAC yayınlarının tamamının onaylanmış metni, İngilizce dilinde yayınlanır. IFAC, söz konusu tercümenin doğruluğu, eksiksiz olması veya bunların bir sonucu olarak ortaya çıkabilecek eylemler için herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

“New Global SMP Survey Reveals Keys to Growth for Small Accounting Firms” © 2018 Uluslararası Muhasebeciler Federasyonu - International Federation of Accountants (IFAC). Tüm hakları saklıdır.

“Küçük Muhasebe Firmalarının Büyümesine Yönelik Yeni Küresel SMP Anketi Tarafından Ortaya Çıkarılan Kilit Bulgular” © [Kasım 2018] Uluslararası Muhasebeciler Federasyonu- International Federation of Accountants (IFAC). Tüm hakları saklıdır.

Orjinal Başlık: *New Global SMP Survey Reveals Keys to Growth for Small Accounting Firms*,

ISBN: 978-1-60815-382-4

Baskı Yılı: Kasım 2018





BİZİ TAKİP EDİN !



IFAC_SMP



International Federation Of Accountants



IFAC SMP Community

IFAC
529 Fifth Avenue
New York, NY 10017
+1 212.286.9377 | www.ifac.org